



УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ №115 ОТ 03.12.2020 г.
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»
А. Ю. ЧЕХОВА

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ВОЛГОГРАД»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 1.2. Администрация Отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.
- 1.3. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом не более 10 кг, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Отеля.
- 1.4. Гости с домашними животными размещаются только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.
- 1.5. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.6. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача с отметкой обо всех сделанных прививках).
- 1.7. В Отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями, вне зависимости от их породы и веса.
- 1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию Отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Отеле. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.
- 1.9. При поселении в Отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с настоящими «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- 1.10. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

2. Обязанности Владельца домашнего животного перед Отелем.

- 2.1. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля.
- 2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного, специальный лоток для туалета животных, специальную посуду для кормления домашних животных.
- 2.3. На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
- 2.4. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Отеля или при проведении ремонтных работ.
- 2.5. Владелец обязан уведомить администрацию Отеля о нахождении животного в номере без присмотра.

3. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание с животными

- 3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в столовую и места общего пользования.
- 3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
- 3.3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- 3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.
- 3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории Отеля.
- 3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинках, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
- 3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Отеля и на ее территории.

4 Ответственность Владельца домашнего животного

- 4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного, а также за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.

5. Условия расторжения договора с гостем, проживающим с домашним животным

- 5.1 Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Отеля.