



УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор  
ООО «Гостиничный комплекс «Волгоград»  
А. Ю. Чехова  
«01» марта 2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ УСЛУГ В ООО «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛГОГРАД»

1. В отеле «Волгоград» установлена посуточная форма оплаты проживания.
2. Оплата за проживание по общему правилу взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд 14:00, выезд 12:00.
3. При раннем размещении с 00:00 до 14:00 часов оплата за проживание не взимается.
4. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата,
  - от 6 до 12 часов после расчетного часа — оплата за половину суток,
  - от 12 до 24 часов после расчетного часа — оплата за полные сутки.
5. При проживании в отеле «Волгоград» менее суток (24 часа) оплата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа. При досрочном выезде возврат денег не производится.
6. При простое забронированного номера, незанятого по каким-либо причинам, опоздании гостя, взимается штраф в размере стоимости номера, но не более чем за сутки.
7. В случае поздней аннуляции брони номера (менее чем за двое суток до даты заезда), взимается штраф в размере стоимости номера, но не более чем за сутки.
8. При оплате проживания в отеле за наличный расчет, либо по кредитным картам гостю выдается:
  - карта гостя;
  - экземпляр счета по форме 3Г (утверждена Приказом ООО «Гостиничный комплекс «Волгоград» № 400/1 от 28.09.2009г.);
  - кассовый чек или чек терминала;
  - электронная карта-ключ.
9. Отель производит оформление оплаты услуг в рублях Российской Федерации за наличный расчет, по безналичному расчету и по кредитным картам «Visa», «Visa Electron», «Master Card», «Union Card», «Maestro», «МИР», «American express».
10. Оплата услуг за наличный расчет осуществляется при оформлении проживания, по безналичному расчету - по предоплате на расчетный счет ООО «Гостиничный комплекс «Волгоград» не позднее 2-х суток до даты заезда гостей.
11. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 1-ой, 2-ой и 3-ей групп и лица, сопровождающие их, поселяются в отель в первую очередь.
12. Оплата проживания участников Великой Отечественной войны, инвалидов 1-ой, 2-ой и 3-ей групп, а также лиц сопровождающих инвалидов 1-ой группы (не более одного человека) производится со скидкой 20% от стоимости номера.
13. За дополнительное место, предоставляемое по просьбе гостя, взимается плата в размере 1200руб. в сутки.
14. Проживание детей в отеле разрешается только в сопровождении родителей, либо законных представителей (опекунов и попечителей) при наличии соответствующих документов. За проживание детей в возрасте до 12 лет (при наличии свидетельства о рождении) оплата за проживание не взимается.

Главный бухгалтер

Н.В. Данченко